

w.dewater@raeflex.nl

Raeflex
Catharijnesingel 56
3511 GE Utrecht

Hoogezand, 1 maart 2017

Geachte mevrouw De Water,

Hierbij de bestuurlijke reactie van de Stichting de Reenske Compagnie (hierna de Reenske Compagnie) naar aanleiding van uw visitatierapport van 13 december 2016 betreffende uw visitatie d.d. 14 november 2016.

Daar het voor de Reenske Compagnie slechts de tweede visitatie betrof, hebben wij als bestuur met veel belangstelling naar het visitatierapport uitgekeken. Te meer daar er de afgelopen jaren veel is veranderd binnen de Reenske Compagnie. Dit is ook de visitatiecommissie niet onopgemerkt gebleven en is goed tot uiting gekomen in het voornoemde rapport.

Allereerst laat het rapport zien dat wij een slag hebben gemaakt met het huidige bestuur. De bestuurssamenstelling getuigt van meer kennis op meerdere terreinen. Dit wordt ook duidelijk gewaardeerd door de commissie. Er is nu sprake van een meer professionele organisatie met een duidelijke visie met betrekking tot haar doelstellingen en haar oriëntatie op het huidige en toekomstige woningbezit. Het bestuur van de Reenske Compagnie is nu bezig met het vertalen van die visie naar een actief beleid voor de komende jaren.

Ten tweede laat het rapport zien dat wij goed scoren op het sociaal/maatschappelijk vlak. Behalve dat bewoners zeer tevreden bij de Reenske Compagnie wonen, ziet de commissie dat wij ook een steeds grotere rol willen en zijn gaan spelen voor omwonenden. Daarnaast zijn alle medewerkers en vrijwilligers van de Reenske Compagnie servicegericht en wordt er geluisterd naar verbeterpunten of nieuwe initiatieven. Het opstarten van het internetcafé is daar een goed voorbeeld van. De kwaliteit van dienstverlening wordt door onze bewoners met maar liefst een 9 beoordeeld. Daar kunnen we als Reenske Compagnie natuurlijk erg trots op zijn.

Het visitatierapport is op 7 februari 2017 samen met de visitatiecommissie besproken. In het navolgende vindt u een reactie van het bestuur omtrent een aantal punten.

De visitatiecommissie beoordeelt de plannen tot nieuwbouw als positief. Tegelijkertijd wordt in het rapport geconstateerd dat de mogelijke nieuwbouw van seniorenwoningen een flink risico met zich meebrengt. Hiermee wordt bedoeld dat mogelijk de eerste jaren onvoldoende positieve kasstroom ontstaat als gevolg van de financieringslasten van de nieuwbouw. Het bestuur had graag gezien, dat ook benoemd werd wat de mogelijke risico's zijn indien de nieuwbouw niet door zou gaan. Oftewel wat is het zogenoemde 'continuïteitsrisico' van de Reenske Compagnie?



Tevens wordt in het rapport genoemd dat er een structurele negatieve exploitatie van het zalencentrum is. Zoals reeds uitgelegd bij de bespreking d.d. 7 februari jl., zijn de laatste jaren extra verliesgevend als gevolg van extra afschrijvingen.

Verder dient nog genoemd te worden dat de Reensche Compagnie slechts een kleine organisatie is met op dit moment slechts 180 woningen in de verhuur. Desalniettemin ziet het bestuur het als haar taak de Governancecode 2015 van Aedes/VTW zo veel mogelijk dan wel volledig te implementeren in haar (uitvoerend) beleid. Als niet-toegelaten instelling zal de Reensche Compagnie op zoek gaan naar soortgelijke organisaties die de Governancecode inmiddels wel volledig hebben geïmplementeerd. Op het gebied van interne toezicht scoort de Reensche Compagnie slechts een 5 door het ontbreken van een Raad van Toezicht. Het bestuur ziet het als haar taak om te onderzoeken hoe er in de toekomst met intern toezicht omgegaan kan worden. Een en ander is uiteraard ook afhankelijk of de nieuwbouw van nog eens maximaal 100 seniorenwoningen wel of geen doorgang vindt. Met betrekking tot de ontwikkeling van die nieuwbouwplannen is het bestuur van mening dat er op dit moment voldoende waarborgen zijn door het inhuren van extern advies, het laten verrichten van onafhankelijk marktonderzoek en het uitvoeren van externe controles op de bouwbegroting door een calculatiebureau.

Als laatste wil het bestuur van de Reensche Compagnie noemen dat zij deze visitatie als zeer plezierig heeft ervaren. Het bestuur wil de visitatiecommissie en alle geïnterviewde personen danken voor hun open en kritische houding en blik. Tijden en mensen veranderen. Voor het bestuur en het personeel van de Reensche Compagnie ligt een uitdaging om op die veranderingen in te spelen, zodat de Reensche Compagnie ook in de toekomst haar maatschappelijke doelstelling kan blijven uitvoeren.

Samenvattend kunnen we dan ook stellen dat het visitatierapport een rapport is waarin de Reensche Compagnie zich herkent. Zowel in de positieve punten als in de verbeterpunten. De Reensche Compagnie zal trachten de positieve ontwikkeling die zij laat zien op alle terreinen voort te zetten. Daarnaast ziet het bestuur de verbeterpunten als een grote uitdaging. Getracht zal worden om ook hieraan vorm te geven waar dit maar mogelijk is.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur van de Reensche Compagnie



H.A. Van der Til
Voorzitter